

Regulamin Szkoły Języków Obcych Idiomas

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Szkołę usług.
2. Chęć uczestnictwa w zajęciach i dokonanie wpłaty za zajęcia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

2§

Definicje

1. Szkoła - Idiomas sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Kruczej 2/38, kod pocztowy 44-100, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000820599, NIP 6312689138, REGON 385131494
2. Zajęcia - usługa nauczania języka obcego świadczona elektronicznie przez Szkołę poprzez komunikator Skype, platformę Zoom lub platformę Microsoft Teams, obejmująca cykl zajęć o tematyce określonej w ofercie Szkoły na stronie <https://eidiomas.pl>
3. Zajęcia indywidualne - Zajęcia, w których uczestniczy tylko jeden Kursant
4. Zajęcia w parach - Zajęcia, w których uczestniczy dwoje Kursantów
5. Kursant - uczestnik Kursu lub rodzic/opiekun prawny uczestnika Kursu
6. Lektor - osoba świadcząca usługę nauczania języków obcych na zlecenie Szkoły
7. Karnet - Arkusz Google, w którym Lektor wpisuje daty przeprowadzonych zajęć. Jeden Karnet zawiera 10 godzin zegarowych zajęć

§3

Płatności

1. Płatność za Zajęcia odbywa się poprzez przelew na rachunek bankowy Szkoły dostępny na stronie <https://eidiomas.pl> lub za pośrednictwem portalu Przelewy24.pl
2. Koszt każdego Kursu jest określony w ofercie Szkoły dostępnej na stronie <https://eidiomas.pl>
3. Koszt Kursu obejmuje koszty związane z przeprowadzeniem procesu dydaktycznego oraz koszty związane z przygotowaniem i zorganizowaniem Kursu.
4. Koszt Kursu nie zawiera kosztu podręczników.
5. Płatność za zajęcia indywidualne oraz za zajęcia w parach jest dokonywana przed pierwszymi zajęciami.
6. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest uprzednie opłacenie Karnetu.

§4

Zajęcia indywidualne i zajęcia w parach

1. Zajęcia indywidualne lub zajęcia w parach odbywają się na podstawie ważnego karnetu prowadzonego w Arkuszu Google.
2. Zajęcia odbywają się zdalnie poprzez komunikator Skype, platformę Zoom lub platformę Microsoft Teams.
3. Po każdym zajęciach Lektor ma obowiązek zaznaczyć datę lekcji na karnecie w Arkuszu Google.

4. Kursant ma prawo odwołać zaplanowane zajęcia i zobowiązuje się powiadomić o tym Szkołę i/lub Lektora najpóźniej do godziny 18.00 dnia poprzedzającego planowany dzień zajęć.
5. W przypadku nie odwołania zajęć lub poinformowania Szkoły i/lub Lektora w późniejszym terminie niż ten opisany w punkcie 4 §4, zajęcia są uznane za przeprowadzone.
6. W przypadku planowanej nieobecności na zajęciach dłuższej niż 14 dni Kursant ma obowiązek poinformować o tym fakcie Szkołę i/lub Lektora.
7. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany Lektora prowadzącego Zajęcia z przyczyn organizacyjnych lub innych, niezależnych od Szkoły.
8. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zaplanowanych Zajęć z przyczyn organizacyjnych lub innych, niezależnych od Szkoły.
9. Karnet na zajęcia indywidualne lub zajęcia w parach jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty zakupu.
10. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za niewystarczającą jakość łącza internetowego Kursanta, która może wpływać na jakość świadczonych usług.
11. Niedozwolone jest utrwalanie i rozpowszechnianie nagrań z Zajęć, w tym wizerunków innych Kursantów i Lektora.
12. Niedozwolone jest umożliwianie uczestnictwa w Kursie innej osobie niż Kursant.

§5

Rezygnacja z zajęć

1. Kursant ma prawo zrezygnować z Zajęć w dowolnym momencie bez podawanie przyczyny rezygnacji.
2. W przypadku rezygnacji z Zajęć w trakcie posiadania ważnego Karnetu pieniądze za niewykorzystane zajęcia nie są zwracane.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do przerwania Zajęć z przyczyn organizacyjnych lub innych, niezależnych od Szkoły. W takim przypadku kwota za nieprzeprowadzone Zajęcia zostaje zwrócona na konto bankowe Kursanta.

§6

Reklamacje

1. Kursant ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@eidiomas.pl
3. Szkoła ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Kursant zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu reklamacji drogą mailową na podany przez siebie adres e-mail.

§7

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Idiomias sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Kruczej 2/38, kod pocztowy 44-100, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000820599, NIP 6312689138, REGON 385131494
2. Dane osobowe Kursantów są zbierane przez Szkołę w celu świadczenia usług nauczania języka obcego przez Szkołę.
3. Odbiorcą danych osobowych Kursantów Szkoły może być podmiot obsługujący płatności elektroniczne.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do świadczenia usług nauczania języka obcego przez Szkołę skutkuje brakiem możliwości świadczenia tychże usług.

§9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2022.
2. Szkoła zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. O każdej zmianie Szkoła poinformuje Kursanta z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. W prawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.