

Regulamin Szkoły Języków Obcych Idiomas

§1

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady świadczenia przez Szkołę usług.
2. Chęć uczestnictwa w zajęciach i dokonanie wpłaty za zajęcia oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2

Definicje

1. Szkoła - Idiomas sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Kruczej 2/38, kod pocztowy 44-100, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000820599, NIP 6312689138, REGON 385131494
2. Kurs - usługa nauczania języka obcego świadczona elektronicznie przez Szkołę poprzez komunikator Skype, platformę Zoom lub platformę Microsoft Teams, obejmująca cykl zajęć o tematyce określonej w ofercie Szkoły na stronie <https://eidiomas.pl>
3. Umowa - umowa zawierana między Szkołą a Kursantem określająca zasadnicze elementy Kursu, na podstawie której Szkoła organizuje oraz przeprowadza Kurs.
4. Kursant - uczestnik Kursu lub rodzic/opiekun prawny uczestnika Kursu
5. Zajęcia grupowe - zajęcia dydaktyczne prowadzone w ramach Kursu, w których uczestniczy od 2 do 5 Kursantów
6. Lektor - osoba świadcząca usługę nauczania języków obcych na zlecenie Szkoły

§3

Płatności

1. Płatność za Kurs odbywa się poprzez przelew na rachunek bankowy Szkoły o numerze 89 1140 2004 0000 3302 7957 8319, dostępny również na stronie <https://eidiomas.pl>
2. Koszt każdego Kursu jest określony w ofercie Szkoły dostępnej na stronie <https://eidiomas.pl> oraz w Umowie.
3. Koszt Kursu obejmuje koszty związane z przeprowadzeniem procesu dydaktycznego oraz koszty związane z przygotowaniem i zorganizowaniem Kursu.
4. Koszt Kursu nie zawiera kosztu podręczników.
5. Płatność za Kurs jest dokonywana zgodnie z terminami określonymi w Umowie.
6. Nieobecność Kursanta na zajęciach nie umniejsza opłaty za Kurs.

§4

Zajęcia grupowe

1. Szkoła gwarantuje Kursantowi określoną w Umowie ilość zajęć, odbywających się w określonych w Umowie terminach.
2. Zajęcia odbywają się zdalnie poprzez komunikator Skype, platformę Zoom lub platformę Microsoft Teams.

3. W przypadku nieobecności Kursanta na zajęciach Szkoła zapewnia Kursantowi bezpłatne konsultacje z Lektorem na uprzednio wyrażoną mailowo lub telefonicznie prośbę Kursanta.
4. W przypadku rezygnacji z Kursu w trakcie jego trwania wszelkie nadpłaty wynikające z rozliczeń nie podlegają zwrotowi.
5. Szkoła zastrzega sobie prawo do jednostronnego rozwiązania Umowy w każdym czasie w przypadku niezabrnięcia wystarczającej liczby Kursantów lub z innego, niezależnego od Szkoły powodu. W takim przypadku kwota za nieprzeprowadzone Zajęcia zostaje zwrócona na konto bankowe Kursanta.
6. Szkoła zastrzega sobie prawo do odwołania zaplanowanych Zajęć z przyczyn organizacyjnych lub innych, niezależnych od Szkoły.
7. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za niewystarczającą jakość łącza internetowego Kursanta, która może wpływać na jakość świadczonych usług.
8. Niedozwolone jest utrwalanie i rozpowszechnianie nagrań z Zajęć, w tym wizerunków innych Kursantów i Lektora.
9. Niedozwolone jest umożliwianie uczestnictwa w Kursie innej osobie niż Kursant.

§5

Rezygnacja z zajęć

1. Kursant ma prawo zrezygnować z Zajęć w dowolnym momencie bez podawanie przyczyny rezygnacji.
2. W przypadku rezygnacji z Zajęć w trakcie trwania Umowy pieniądze za niewykorzystane zajęcia nie są zwracane.
3. Szkoła zastrzega sobie prawo do przerywania Kursu z przyczyn organizacyjnych lub innych, niezależnych od Szkoły. W takim przypadku kwota za nieprzeprowadzone Zajęcia zostaje zwrócona na konto bankowe Kursanta.

§6

Reklamacje

1. Kursant ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@eidionomas.pl
3. Szkoła ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Kursant zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu reklamacji drogą mailową na podany przez siebie adres e-mail.

§7

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumentenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§8

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Idiomias sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Kruczej 2/38, kod pocztowy 44-100, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000820599, NIP 6312689138, REGON 385131494
2. Dane osobowe Kursantów są zbierane przez Szkołę w celu świadczenia usług nauczania języka obcego przez Szkołę.
3. Odbiorcą danych osobowych Szkoła może być podmiot obsługujący płatności elektroniczne.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do świadczenia usług nauczania języka obcego przez Szkołę skutkuje brakiem możliwości świadczenia tychże usług.

§9

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2022.
2. Szkoła zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn. O każdej zmianie Szkoła poinformuje Kursanta z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. W prawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.